



**Andrea Eigel**  
Diplom-Ökonomin

*Wie sage ich es meine Mitarbeitern? –*

## **Innerbetriebliche Kommunikation**

Kommunikation gehört heute zu den wichtigsten Aufgaben einer Führungskraft. Doch nicht immer scheinen Mitarbeiter das zu verstehen, was die Führungskraft beabsichtigt hatte. Das Seminar zeigt an vielen Beispielen, wie Führungskräfte sich klar ausdrücken, wie sie durch ihren Kommunikationsstil zur Motivation der Mitarbeiter beitragen und wie sie auch schwierige Situationen meistern, ohne Mitarbeiter zu demotivieren.

### **Inhalte:**

- Fachlich korrekt ist nicht genug – die Inhalts- und Beziehungsebene
- Auftreten und Wirkung einer Führungskraft
- Verbindlichkeit ausstrahlen – Sprache und Körpersprache
- Delegation ohne Rücknahme
- Kommunikation für unterschiedliche „Mitarbertypen“
- Lob und Wertschätzung vermitteln
- Verhalten kritisieren, ohne zu demotivieren
- Zielführende Kommunikation im Team

**Die Inhalte sind genau zugeschnitten auf Handwerk und Mittelstand.  
Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer erhält griffige Tipps und  
Anleitungen, die direkt in den Betriebsalltag umgesetzt werden können.**

