



**Andrea Eigel**

Diplom-Ökonomin

## Mitarbeitergespräche sicher führen

Mitarbeiterführung bedeutet auch, Mitarbeitergespräche zu führen. Besonders zwei Gesprächsformen begegnen viele Führungskräfte allerdings mit Respekt und Vorsicht: dem Kritik- und dem Mitarbeiterjahresgespräch. Dabei spielen beide für die Autorität der Führungskraft und die Motivation des Mitarbeiters eine entscheidende Rolle.

### Inhalt:

#### Das Kritikgespräch:

- Lösung statt Schuldzuweisung – welche Voraussetzungen sind nötig für eine Verhaltensänderung?
- Wie kann ich kritisieren, ohne zu demotivieren?
- Wie baue ich das Gespräch auf?
- Wann führe ich das Gespräch?
- Und was sollte ich unbedingt beachten?

#### Das Mitarbeiterjahresgespräch:

- Warum ist ein Mitarbeiterjahresgespräch so sinnvoll für mich?
- Welche Themen kann ich ansprechen?
- Wie gestalte ich die Rahmenbedingungen?
- Wie bereite ich mich vor?
- Wie und wann informiere ich die Mitarbeiter?
- Was kann oder soll ich dokumentieren?
- Was darf ein Mitarbeitergespräch nicht sein?

**Die Inhalte sind genau zugeschnitten auf Handwerk und Mittelstand.  
Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer erhält griffige Tipps und  
Anleitungen, die direkt in den Betriebsalltag umgesetzt werden können.**

