



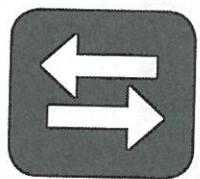
Betriebswirte des Handwerks **BdH**

businesswissen

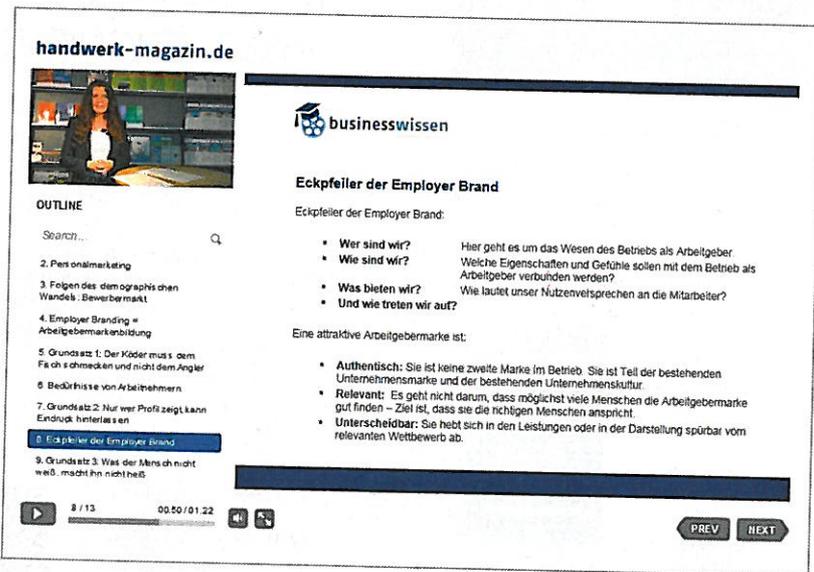
by handwerk-magazin.de



Ansicht „Video“ (oben)
 Unsere Webinar-Oberfläche ermöglicht, dass Sie zwischen Video und Präsentation hin und her wechseln.



Ansicht „Präsentation“ (u.)
 Egal ob Präsentation groß und Video klein, umgekehrt oder sowohl Video als auch Präsentation im Vollbild.



Kompetenzen zum Erfolg

Erhöhte Anforderungen an das Management der Handwerksbetriebe durch starke Veränderungen bei den Kundenerwartungen, dem Kommunikationsverhalten und dem Kaufverhalten erfordern angepasste und auch neue Kompetenzen der Führungskräfte im Handwerk.

In Zusammenarbeit mit den Betriebswirten des Handwerks und den Herausgebern der Buchreihe „Kompetenzen zum Erfolg“ bietet handwerk magazin ab sofort eine exklusive elfteilige Webinar-Reihe für Betriebswirte des Handwerks und Führungskräfte an. Die Wissensvermittlung erfolgt über themenspezifische Video-Vorträge von ausgewiesenen Experten/Dozenten.

Diese Webinar-Themen erwarten Sie u.a.:

- Employer Branding
- Internationale Kooperationen
- Reklamationen: Was tun?
- Multi-Chanel-Marketing
- Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz

So können Sie die Webinare nutzen:

- Geben Sie handwerk-magazin.de/businesswissen in Ihren Browser ein
- Loggen Sie sich mit Ihrem Abonnenten-Account ein und legen Sie los
- Downloaden Sie die Präsentationen
- Sollten Sie noch keine LogIn-Daten haben, dann können Sie sich einfach registrieren über: handwerk-magazin.de/abologin

christiane.klebig@handwerk-magazin.de